



# yesss! Reparaturformular für Ihr Mobiltelefon oder Modem

Bitte senden Sie das Paket mit vollständig ausgefülltem Reparaturformular und einer Rechnungskopie an: yesss! Reparatur- & Retourenservice, Industriezeile 2 (DPD), A-2100 Leobendorf • BITTE SENDEN SIE IHR GERÄT IMMER OHNE SIM-KARTE EIN!

## 1. BENÖTIGTE ANGABEN ZU PERSON UND ANSCHRIFT:

Anrede:

- Frau  Herr

Vorname:

Nachname:

Straße/Hausnummer:

PLZ/Ort:

Telefonnummer (unter der Sie tagsüber erreichbar sind):

E-Mail oder Faxnummer:

## 2. BENÖTIGTE ANGABEN ZUM MOBILTELEFON ODER MODEM:

Hersteller des Geräts:

- Nokia  LG  Samsung  Sony Ericsson  Motorola  Huawei  ZTE  
 Sonstiges Modell (bitte um Angabe, welches Modell):

Genaue Gerätetype (z.B. „Nokia 6020“ oder „Huawei E160“):

Optischer Zustand des Geräts: Sind Gebrauchsspuren vorhanden?

- Ja  Nein

IMEI-Nummer oder Seriennummer des Mobiltelefons oder Modems:

Genaue Fehlerbeschreibung (z.B. „Akku lädt nicht“ oder „Ladegerät funktioniert nicht“):

Wird Zubehör zum Mobiltelefon oder Modem mitgeschickt:

- Ja  Nein

Wenn Zubehör mitgeschickt wird, bitte um Bekanntgabe welches:

- Akku  Ladegerät  Speicherkarte  Sonstiges (bitte um Angabe, welches Zubehör):

## 3. SONSTIGE ANGABEN:

Genaues Kaufdatum des Mobiltelefons oder Modems:

Bitte unbedingt um Beilage einer Kopie des Rechnungsbelegs:

- Ja, ich habe eine gut leserliche Kopie beigelegt!

## 4. AUFTRAGSERTEILUNG:

Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben durch meine Unterschrift. Sollten Sie Fragen rund um Ihre Reparatur, oder Fragen zum Reparaturformular haben, so wenden Sie sich bitte an den yesss! Kundendienst unter der Telefonnummer 0820 810 810.

**+++ WICHTIGER HINWEIS: BITTE SENDEN SIE IHR GERÄT IMMER OHNE DIE DAZUGEHÖRIGE SIM-KARTE EIN! +++**

Beachten Sie bitte auch, dass die auf den Geräten befindlichen Daten und Einstellungen nicht gesichert werden!

Für etwaige, auch durch Missbrauch, entstehende Folgekosten übernimmt das Service-Center keinerlei Haftung!

► Datum & Ort:

► Unterschrift: