

Bitte senden Sie das Paket mit vollständig ausgefülltem Reparaturformular und einer Rechnungskopie an folgende Adresse:
A1 Telekom Austria AG, Postfach 0018, 2201 Gerasdorf • **HINWEIS: Bitte senden Sie Ihr Gerät immer ohne SIM-Karte ein!**

1. BENÖTIGTE ANGABEN ZU IHRER PERSON:

Anrede: * <input type="radio"/> Frau <input type="radio"/> Herr		Vorname: *	Nachname: *
Straße: *	Hausnummer: *	Türnummer:	Österreichische PLZ & Ort: *
Telefonnummer (unter der Sie tagsüber erreichbar sind): *			E-Mail oder Faxnummer: *

2. BENÖTIGTE ANGABEN ZUM MOBILTELEFON ODER MODEM:

Hersteller des Geräts: *
 Alcatel HTC Huawei Nokia Samsung Sony Ericsson ZTE
 Sonstiges Modell (bitte um Angabe, welches Modell):

Genauere Gerätetype (z.B. „Nokia 101“ oder „Huawei E303“): *

Optischer Zustand des Geräts: Sind Gebrauchsspuren vorhanden? * <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	IMEI-Nummer oder Seriennummer des Mobiltelefons oder Modems: *
---	---

Genauere Fehlerbeschreibung (z.B. „Akku lädt nicht“ oder „Ladegerät funktioniert nicht“): *

Wird Zubehör zum Mobiltelefon oder Modem mitgeschickt: *
 Ja Nein

Wenn Zubehör mitgeschickt wird, bitte um Bekanntgabe welches:
 Akku Ladegerät Speicherkarte Sonstiges (bitte um Angabe, welches Zubehör):

3. SONSTIGE ANGABEN:

Genaueres Kaufdatum des Mobiltelefons oder Modems: *	Bitte unbedingt um Beilage einer Kopie des Rechnungsbelegs: * <input type="radio"/> Ja, ich habe eine gut lesbare Kopie beigelegt!
---	--

4. AUFTRAGSERTEILUNG:

Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben durch meine Unterschrift. Sollten Sie Fragen rund um Ihre Reparatur, oder Fragen zum Reparaturformular haben, so wenden Sie sich bitte an den yesss! Kundendienst unter 810 810 (zum yesss! Standardtarif) oder +43 681 810 810 (aus allen anderen Netzen). **HINWEIS: BITTE SENDEN SIE IHR GERÄT IMMER OHNE DIE DAZUGEHÖRIGE SIM-KARTE EIN!** Beachten Sie bitte auch, dass die auf den Geräten befindlichen Daten und Einstellungen nicht gesichert werden! Für etwaige, auch durch Missbrauch, entstehende Folgekosten übernimmt das Service-Center keinerlei Haftung!

► Datum & Ort:	► Unterschrift:
---------------------------	------------------------