

Bitte vollständig ausfüllen und an uns senden:
 ▶ Per Fax an 0820 810 812 ▶ Per Email an info@yesss.at ▶ Per Post an yesss!, Postfach 0699, 1010 Wien

1. BENÖTIGTE ANGABEN ZU IHRER PERSON:

Anrede: * <input type="radio"/> Frau <input type="radio"/> Herr	Akademischer Grad:	Vor- & Nachname: *	
Straße: *	Hausnummer: *	Türnummer:	Österreichische PLZ & Ort: *

2. GRUND DES SIM-TAUSCHES (ZUTREFFENDES BITTE AUSWÄHLEN):

- Ersatz nach Diebstahl**
Keine Bearbeitungsgebühr • WICHTIG: Die Bearbeitungsgebühr kann nur erlassen werden, wenn eine offizielle Diebstahlsanzeige beigelegt wird
- SIM-Karte defekt**
Keine Bearbeitungsgebühr • WICHTIG: Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall vorab unseren Kundendienst (siehe Informationen unten)

HINWEIS: Sollte die SIM-Karte keinen technischen Defekt aufweisen oder keine offizielle Diebstahlsanzeige beiliegen, so wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 9 Euro verrechnet.

3. BENÖTIGTE ANGABEN ZU IHRER BESTEHENDEN YESSS! RUFNUMMER (AUS DEM ALTEN STARTPAKET):

Rufnummer, die Sie übernehmen möchten: *	PUK-Code dieser Rufnummer (8-stellig, aus dem Startpaket): *
---	---

4. BENÖTIGTE ANGABEN ZUR YESSS! RUFNUMMER (AUS DEM NEUEN STARTPAKET MIT DER ERSATZ-SIM-KARTE):

Rufnummer, die ersetzt werden soll: *	PUK-Code dieser Rufnummer (8-stellig, aus dem Startpaket): *
--	---

HINWEIS: Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Übertragung nun der PIN- und PUK-Code der neuen SIM-Karte aktiv sind. Aufgrund der Übertragung werden Ihre alte Rufnummer, Ihr alter Tarif und Ihr altes Guthaben bzw. Ihr alter Vertrag übernommen. Gespeicherte Daten wie Kontakte, SMS oder Bilder, können leider nicht mit übernommen werden.

► Datum & Ort:	► Unterschrift:	
---------------------------	------------------------	---

Web: www.yesss.at • E-Mail: info@yesss.at • Kundendienst: 810 810 (zum yesss! Standardtarif) oder +43 681 810 810 (aus allen anderen Netzen)
 A1 Telekom Austria AG • Lassallestraße 9 • A-1020 Wien • Firmenbuch-Nr. 280571f • Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien

So einfach geht's

Sie können Ihre bestehende yesss! SIM-Karte problemlos durch eine neue ersetzen und dabei auch Ihre gewohnte Rufnummer behalten. Dazu sind nur folgende Schritte nötig:

1. Kaufen Sie ein neues yesss! Starterset

Dieses erhalten Sie versandkostenfrei in unserem Webshop unter www.yesss.at/shop oder bei unseren Handelspartnern österreichweit (z.B. Billa, Merkur, Bipa, Adeg und Libro oder Post). Bitte beachten Sie, dass sich auf der neuen SIM-Karte 100 Einheiten befinden, welche bei einer Rufnummernübertragung nicht mit übernommen werden können.

2. Füllen Sie dieses Formular bitte vollständig aus

Und schicken Sie uns das ausgefüllte Formular – bei Ersatz nach einem Diebstahl bitte inklusive offizieller Diebstahlsanzeige – bitte per Fax an 0820 810 812, per Email an info@yesss.at oder per Post an yesss!, Postfach 0699, 1010 Wien.

3. Wir übertragen Ihre Rufnummer

Wir übertragen Ihre bestehende Rufnummer auf die Ersatz-SIM-Karte und bestätigen die Übertragung per SMS.

HINWEIS: Falls es sich um einen **vermuteten Defekt der SIM-Karte** handelt, bitten wir Sie, den yesss! Kundendienst unter 810 810 (zum yesss! Standardtarif) oder +43 681 810 810 (aus allen anderen Netzen) zu kontaktieren, damit wir Ihnen eine RMA-Nummer zur Einsendung der SIM-Karte mitteilen können. Nach Erhalt der SIM-Karte wird diese technisch von uns geprüft. Ergibt die Überprüfung einen technischen Defekt Ihrer SIM-Karte, so erhalten Sie automatisch von uns eine kostenlose Tausch-SIM per Post. Wird eine mechanische Beschädigung festgestellt, erhalten Sie Ihre SIM-Karte per Post retour und haben die Möglichkeit, mit einer neu erworbenen SIM-Karte Ihre Rufnummer auf die neue SIM kostenpflichtig zu übertragen.