

Bitte vollständig ausfüllen (alle mit einem * Stern markierten Felder sind Pflichtfelder) und an uns senden:
Per Fax an 0820 810 812 • Per Email an info@yesss.at • Per Post an yesss!, Postfach 0699, 1010 Wien

1. Angaben zu Ihrer Person:

Anrede: * <input type="radio"/> Frau <input type="radio"/> Herr	Akademischer Grad:	Vor- & Nachname: *	
Straße: *	Hausnummer: *	Türnummer:	Österreichische PLZ & Ort: *

2. Grund des SIM-Tausches (Zutreffendes bitte auswählen):

- Ersatz nach Diebstahl** (keine Bearbeitungsgebühr – die Bearbeitungsgebühr kann nur erlassen werden, wenn eine offizielle Diebstahlsanzeige beigelegt wird)
- SIM-Karte defekt** (keine Bearbeitungsgebühr – bitte kontaktieren Sie in diesem Fall vorab unseren Kundendienst, siehe Informationen unten)
- Ersatz nach Verlust**
- Sonstiges** (technische Notwendigkeit, neues Endgerät):

HINWEIS: Ein Entgelt von € 9,00 wird nur verrechnet, sofern die SIM-Karte durch Verschulden des Kunden beschädigt oder verloren wurde oder wenn der Austausch auf Wunsch des Kunden erfolgt, obwohl die bestehende SIM-Karte noch funktionsfähig und zur Nutzung unserer Dienste technisch geeignet ist.

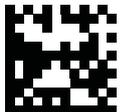
3. Angaben zu Ihrer bestehenden yesss! Rufnummer (aus dem alten yesss! Starterset):

Rufnummer, die Sie übernehmen möchten: *	Authentifizierung dieser Nummer (bitte unbedingt ausfüllen): *		
	Per PUK-Code (siehe SIM-Karte):	oder	Per Kundenkennwort (6-stellig):
	<input type="text"/>		<input type="text"/>

4. Angaben zur yesss! Rufnummer (aus dem neuen yesss! Starterset mit der Ersatz-SIM-Karte):

Rufnummer, die ersetzt werden soll: *	Authentifizierung dieser Nummer (bitte unbedingt ausfüllen): *		
	Per PUK-Code (siehe SIM-Karte):	oder	Per Kundenkennwort (6-stellig):
	<input type="text"/>		<input type="text"/>

HINWEIS: Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Übertragung nun der PIN- und PUK-Code der neuen SIM-Karte aktiv sind. Ihr ausgewähltes Kundenkennwort bleibt bestehen. Aufgrund der Übertragung werden Ihre alte Rufnummer, Ihr alter Tarif und Ihr altes Guthaben bzw. Ihr alter Vertrag übernommen. Gespeicherte Daten wie Kontakte, SMS oder Bilder, können leider nicht mit übernommen werden.

Datum & Ort:	Unterschrift:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

So einfach geht's: Sie können Ihre bestehende yesss! SIM-Karte problemlos durch eine neue ersetzen und dabei auch Ihre gewohnte Rufnummer behalten. Dazu sind nur folgende Schritte nötig:

1. Sie bestellen eine Ersatz-SIM-Karte

Die **Ersatz-SIM** erhalten Sie versandkostenfrei in unserem Webshop **als Triple-SIM** unter yesss.at/shop/hardware/tausch-sim oder **als eSIM** unter yesss.at/shop/hardware/tausch-esim. Alternativ können Sie auch ein neues yesss! Starterset bei unseren Handelspartnern österreichweit (z.B. Billa, Billa plus, Bipa, Adeg und Libro oder Post). Bitte beachten Sie dabei, dass das Startguthaben des neuen Starterset bei einer Rufnummernübertragung nicht mit übernommen werden kann.

2. Füllen Sie dieses Formular vollständig aus

Und schicken Sie uns das ausgefüllte Formular – bei Ersatz nach einem Diebstahl bitte inklusive offizieller Diebstahls-anzeige – bitte per Fax an 0820 810 812, per Email an info@yesss.at oder per Post an yesss!, Postfach 0699, 1010 Wien.

3. Wir übertragen Ihre Rufnummer

Wir übertragen Ihre bestehende Rufnummer auf die Ersatz-SIM-Karte und bestätigen die Übertragung per SMS.

Falls es sich um einen vermuteten Defekt der SIM-Karte handelt: Bitte kontaktieren Sie zuerst den yesss! Kundendienst unter 810 810 (zum yesss! Standardtarif) oder +43 681 810 810 (aus allen anderen Netzen), damit wir Ihnen eine RMA-Nummer zur Einsendung der SIM-Karte mitteilen können. Nach Erhalt der SIM-Karte wird diese technisch von uns geprüft. Ergibt die Überprüfung einen technischen Defekt Ihrer SIM-Karte, so erhalten Sie automatisch von uns eine kostenlose Tausch-SIM per Post. Wird eine mechanische Beschädigung festgestellt, erhalten Sie Ihre SIM-Karte per Post retour und haben die Möglichkeit, mit einer neu erworbenen SIM-Karte Ihre Rufnummer auf die neue SIM kostenpflichtig zu übertragen.