

Bitte diese Seite vollständig ausfüllen (alle mit einem * Stern markierten Felder sind Pflichtfelder) und an uns senden:

► Per Fax an 0820 810 812 ► Per Email an info@yesss.at ► Per Post an yesss!, Postfach 0699, 1010 Wien

1. Ich möchte meinen yesss! Vertragstarif auf folgenden Tarif ummelden:

Complete L €9,99. Der Kompletttarif zum kleinen Fixpreis. Mit Datenmitnahme bis zu 30 GB monatlich nutzen.

Nur €9,99 monatlich • Inkl. 1.500 Einheiten (MIN/SMS) in alle Netze österreichweit und für Roaming innerhalb EU • Inkl. 10 GB Datenvolumen österreichweit (inkl. EU-Datenvolumen siehe Entgeltbestimmungen) • LTE-Datengeschwindigkeit bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload • Nicht verbrauchtes Datenvolumen kann bis zu einer Höchstgrenze von 20 GB in die nächste Rechnungsperiode mitgenommen werden • Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird für jedes angefangene GB 3,90 Euro verrechnet • Keine Anmeldegebühr • Ohne Bindung und ohne SIM Pauschale • Gültig bis auf Widerruf • Vollständige Entgeltbestimmungen auf www.yesss.at/tarife/complete-l

2. Benötigte Angaben zur Person und zum Unternehmen:

Ihre yesss! Kundennummer: *

Ihre yesss! Rufnummer: *

Firma: *

Österreichische UID-Nummer: *

Authentifizierung (bitte unbedingt ausfüllen): *

Per PUK-Code (siehe SIM-Karte):

oder

Per Kundenkennwort (6-stellig):

3. Auftragserteilung:

Ich bin damit einverstanden, dass yesss!/A1 Telekom Austria AG die monatlichen Gesprächsgebühren/monatlichen Fixentgelte von meinem Konto einzieht. Bei verkürzten Abrechnungszeiträumen wie z.B. durch Anmeldung in der Monatsmitte/Kündigung und Abrechnung vom 26. des Monats bis Monatsletzten, werden Fixentgelte wie Grund- und Paketgebühren aliquot verrechnet. Hinweis: Der Abrechnungszeitraum für Vertragstarife findet immer vom 26. bis zum 25. des Folgemonats statt. Die Bestellung erfolgt zu den derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche die Erbringung von yesss! Mobiltelefoniedienstleistungen durch die A1 Telekom Austria AG regeln, sowie zu den „yesss! Informationen über mobile Internetzugangsdienste“, den „Nutzungsbedingungen All you can chat“, den aktuellen Entgelten und Tarifen von yesss! (abrufbar unter www.yesss.at). Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien. Für Verbraucher gilt § 14 KSchG. Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit obiger Daten. Bei Anmeldung von Rufnummern dritter Personen trage ich das Zahlungsrisiko für die über yesss! geführten Gespräche.

► Datum & Ort:

► Unterschrift der Anmelde(r)in/des Anmelde(r)s:



complete L	A1 Telekom Austria AG Lassallestraße 9, 1020 Wien info@yesss.at / 0681 810810 www.yesss.at	
-------------------	--	---

Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht¹ vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienste und Geräte

Dienst(e)	Inkludierte Einheiten
Mobilfunk-Sprachtelefondienst	Inkludierte Einheiten im Inland und EU
	Anrufminuten/SMS (Taktung 60/60) 1500 Einheiten
Mobilfunk-Internetzugang	Inkludierte Einheiten im Inland
	Datenvolumen (Taktung 8 kB) 10 GB
Nutzung des Tarifes im EU Ausland möglich: JA	
Wenn ja, gibt es Einschränkungen: JA	
Im EU Ausland stehen Ihnen 5,6 GB von den 10 GB zur Verfügung Bitte beachten Sie für die Nutzung im EU Ausland unsere Roamingbestimmungen (Fair Use Policy) unter www.yesss.at/roaming/eu-roaming	

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Übertragungsgeschwindigkeit	in Mbit/s
Beworbene Geschwindigkeit Downlink/Uplink (=im Funknetz technisch freigeschaltete Geschwindigkeit)	100/50
Geschätzte maximale Geschwindigkeit nach VO (EU) 2015/2120	
Downlink LTE CA/LTE/UMTS/GPRS gut versorgt*	50/25/10/0,14
Downlink LTE CA/LTE/UMTS/GPRS Randzonen**	6/3/1,5/0,075
Uplink LTE CA/LTE/UMTS/GPRS gut versorgt*	14/7/2/0,05
Uplink LTE CA/LTE/UMTS/GPRS Randzonen**	1/0,7/0,35/0,02
*In der Netzabdeckungskarte (www.yesss.at/netzabdeckung.php) als indoor versorgt ausgewiesen. **In der Netzabdeckungskarte (s.o.) als outdoor versorgt ausgewiesen.	
Wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein, können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter www.rtr.at/schlichtungsstelle	

Preis

Wiederkehrende Entgelte	
Regelpreis (1 Monat)	€ 9,99
Preise nach Verbrauch der inkludierten Einheiten	
Nach Verbrauch der inkludierten Einheiten erfolgt eine automatische Aktivierung des complete 1GB Refill (1 GB)	€ 3,90
Dienst	Inland und EU
Anrufe pro Minute (Taktung 60/60)	€ 0,039
SMS	€ 0,039

Hinweis: Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen und sonstige Entgelte finden Sie unter www.yesss.at/info/agb

¹ Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Laufzeit	Unbefristet
Mindestvertragsdauer (MVD)	Keine
Ordentliche Kündigung nach Mindestvertragslaufzeit	Zum Monatsletzten unter Einhaltung einer 1-monatigen Kündigungsfrist
MVD: Vor Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag nur aus wichtigem Grund beendet werden (außerordentliche Kündigung). Wenn der Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragsdauer gekündigt wird, werden die noch offenen monatlichen Grundentgelte bis zum Ende der Mindestvertragsdauer verrechnet.	

Sonstiges

Alle Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Bitte beachten Sie: Diese Vertragszusammenfassung dient lediglich Ihrer Information und stellt kein verbindliches Angebot dar. Die dargestellten Konditionen bilden die gültigen Angebote bei Bestellung am Tag und am Ort (Region, Shop, Webshop etc) der Zurverfügungstellung dieser Vertragszusammenfassung ab.

Es besteht keine Verbindlichkeit, Bestandteile der Vertragszusammenfassung nach Ablauf der Tarifgültigkeit akzeptieren zu müssen.

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung abrufbar unter www.yesss.at/info/agb