Entgeltbestimmung Sozial Wertkarte

gültig für Aktivierungen ab 13.11.2026

Dieser Tarif ist besonders für Kund:innen geeignet, die für einen Zuschuss zum Fernsprechentgelt nach dem Fernsprechentgeltzuschussgesetz (FeZG, BGBl. I Nr. 142/2000 idgF) in Verbindung mit der Fernsprechentgeltzuschussverordnung (FEZVO, BGBl. II Nr. 90/2002 idgF) berechtigt sind.

Anspruchsberechtigte Kund:innen erhalten den Zuschuss in der in der FEZVO in der jeweils geltenden Fassung festgelegten Höhe als monatliche Gutschrift auf das in Rechnung gestellte Grundentgelt. Da das monatliche Grundentgelt dieses Tarifs der Höhe der Zuschussleistung entspricht, reduziert sich das monatliche Grundentgelt für anspruchsberechtigte Kund:innen rechnerisch auf € 0,00.

Voraussetzung ist die Zuerkennung der Zuschussleistung mittels Bescheid. Anträge sind bei der ORF-Beitrags Service GmbH (OBS) einzubringen, die für die Bearbeitung zuständig ist. Bis zum Vorliegen eines entsprechenden Bescheides oder nach Wegfall des Bescheides wird das monatliche Grundentgelt ohne Zuschussleistung verrechnet.

1. Allgemeines

Die nachfolgenden Tarife sind ausschließlich für natürliche Personen anmeldbar.

Preisangaben in Euro, inklusive Umsatzsteuer, pro Min., pro SMS bzw. pro MB ausgenommen Mehrwertdienste. Die Tarife gelten österreichweit rund um die Uhr. Taktung (ausgenommen Mehrwertdienste): 60/60 (angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet). Bei der Berechnung des verbrauchten Datenguthabens in Geldwert wird auf 0,1 Centbeträge aufgerundet (Mindestverrechnung pro Session daher 0,1 Cent). MMS-Dienste werden derzeit von yesss! nicht angeboten! Die allgemeine Verrechnung eines Gesprächs beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats und endet mit der Beendigung des Gesprächs.

Die Bestellung erfolgt zu den derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Leistungsbeschreibungen (abrufbar unter www.yesss.at).

2. Anwendung der EU Roaming Verordnung:

Sofern in diesem Vertrag Verbindungsentgelte oder Freieinheiten mit Geltung österreichweit bzw. innerhalb des Inlands angegeben sind, so gelten diese im Geltungszeitraum und Geltungsbereich der EU-Roaming Verordnung (EU 531/2012) auch für regulierte Roamingdienste innerhalb der Länder der EU und des europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit Norwegen, Island, Liechtenstein).

Ausgenommen sind Freieinheiten und Verbindungskonditionen, welche aus Österreich in das Ausland gelten sowie jene die ausschließlich innerhalb Österreichs in das A1 Netz nutzbar sind. Bei Datentarifen/-paketen kann je nach Höhe des monatlichen Grundentgeltes von Ihrem Inlandsvolumen gegebenenfalls auch nur ein Teil des inländischen Datenvolumens ohne Aufschlag in der EU genutzt werden.

Wenn Sie einen alternativen Roamingtarif/-paket gewählt haben, der auch die Länder der EU mitumfasst, so gelten die Konditionen des alternativen Roamingtarifs/-pakets inklusive Freieinheiten auch in der EU. In diesem Fall kommen die nationalen Tarifkonditionen bzw. Freieinheiten in der EU nicht zur Anwendung.

Nachweis des Inlandsbezugs:

Wir können von Ihnen einen Nachweis verlangen, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in- bzw. eine sonstige stabile Bindung an Österreich haben, welche eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Österreich mit sich bringt. Diesen Nachweis können wir direkt bei Vertragsschluss anfordern. Während des aufrechten Vertragsverhältnisses sind wir berechtigt, den oben erwähnten Nachweis zu verlangen, wenn sich aus den zu Abrechnungszwecken erfassten Daten, nach Ablauf des Beobachtungszeitraums und dem Versenden eines Warnhinweises Anzeichen für eine missbräuchliche bzw. zweckwidrige Nutzung der Dienste ohne Zusammenhang mit vorübergehenden Reisen ergeben

Als Nachweis des Inlandsbezugs für **Verbraucher** iSd KSchG gilt z.B.:

- ein gültiges Dokument über den (Haupt)-Inlandswohnsitz („Meldezettel“),
- eine Studienbescheinigung über Vollzeitstudium im Inland, oder
- ein Österreichischer Lohnsteuernachweis bzw. der Nachweis eines dauerhaften Vollzeitbeschäftigungsverhältnisses.

Als Nachweis des Inlandsbezugs für **Unternehmer** iSd KSchG gilt z.B.:

- Amtliche Dokumente über den Eintrags- und Niederlassungsort des Unternehmers oder
- Unterlagen über den Ort der Hauptgeschäftstätigkeit im Inland (ggf. von einzelnen Mitarbeitern).

Können Sie den Nachweis bei Vertragsschluss nicht erbringen, so kann A1, unbeschadet sonstiger Hinderungsgründe, den Vertragsschluss ablehnen oder weiterhin einen Aufschlag bei Nutzung innerhalb der EU/EWR gemäß der EU-Roaming-Verordnung verrechnen.

Missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung:

Die Indikatoren für die Wahrscheinlichkeit einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung basieren auf objektiven Indikatoren im Zusammenhang mit Verkehrsmustern, welche das Fehlen eines vorwiegenden Inlandsaufenthalts oder einer vorwiegenden Inlandsnutzung belegen.

Folgende Indikatoren dürfen zur Bestimmung des Risikos einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung herangezogen werden.

- Überwiegender Auslandsaufenthalt und überwiegende Nutzung von Roaming-Diensten im Ausland.
- Lange Inaktivität einer SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder ausschließlichen Nutzung zum Roaming.
- Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch dieselbe Kundin bzw. denselben Kunden.

Diese Indikatoren müssen über einen Mindestzeitraum von 4 Monaten (rollierend) vorliegen.

Zur Berechnung des Fehlens eines vorwiegenden Inlandsaufenthalts wird tagesgenau die Einbuchung in die Netzzelle gemessen, wobei auch ein einmaliges Einbuchen am Tag im Inland bzw. in einem Land außerhalb der EU/EWR als „Inlandstagesaufenthalt“ gezählt wird. Für die Feststellung des Fehlens einer überwiegenden Inlandsnutzung ist innerhalb des Beobachtungszeitraums auf die Quantität des jeweiligen Einheitenverbrauchs abzustellen. Wobei das Fehlen einer überwiegenden Inlandsnutzung bereits eines Dienstes (SMS oder Telefonie-Minuten bzw. Daten) zur Verrechnung eines Aufschlags bei diesem Dienst gemäß der Roaming-Verordnung führen kann. Eine Verrechnung des Aufschlags findet

statt, wenn nach einem Beobachtungszeitraum von 4 Monaten weder eine überwiegende Inlandsnutzung noch ein überwiegender Inlandsaufenthalt festgestellt wird, Sie durch eine Mitteilung darauf hingewiesen und zur Abstellung aufgefordert worden sind und innerhalb eines daraufhin folgenden 14-tägigen Beobachtungszeitraumes wiederum keine überwiegende Inlandsnutzung oder überwiegender Inlandsaufenthalt hergestellt wird.

Wir können im Falle keiner Verhaltensänderung einen Aufschlag gemäß unserer Entgeltbestimmungen ab der vorgenannten Mitteilung inklusive des 14-tägigen Beobachtungszeitraums verrechnen. Diesen Aufschlag verrechnen wir solange, bis innerhalb des dynamischen Beobachtungszeitraums der letzten 4 Monate wieder eine überwiegende Inlandsnutzung oder ein überwiegender Inlandsaufenthalt vorliegt.

Nutzungseinschränkungen für Datenroamingdienste in der EU/EWR

Wieviel Datenvolumen Ihres Tarifes innerhalb der EU/EWR ohne Aufschläge genutzt werden kann, errechnet sich wie folgt:

Beispiel Sozial
Grundentgelt von 12 EUR dividiert durch den Vorleistungspreis pro GB (2026 €1,10 exkl. USt - €1,32 inkl. USt.) und multipliziert mit 2. Das von Ihrem Inlandsdatenvolumen errechnete in der EU/EWR nutzbare Mindestdatenvolumen würde ca. 18,18 GB ergeben.

Wenn sich aufgrund der Senkung der Vorleistungspreise in den nächsten Jahren ein höheres als das oben angegeben nutzbare EU-Datenvolumen ergibt passen wir dies selbstverständlich an.

Die Berechnung des vom Inlandsvolumen mindestens verwendbaren EU-Datenvolumen erfolgt nach der oben angeführten Formel in den kommenden Jahren mit folgenden Werten (Gleitpfad gemäß EU Verordnung):

Ab Datum	EU Gleitpfad /GB exkl. USt.	EU- Datenvolumen (gerundet)
1.1.2026	1,10 €	18,2 GB

3. yesss! Sozial Tarif

monatliches Entgelt	€ 12,00
Gültigkeit	30 Tage
Inkludierte Einheiten	
Inkl. Minuten oder SMS (österreichweit) Aktion: Auch gültig in die Länder der Zone EU (vgl. 4.1) inkl. Liechtenstein, Norwegen, Island. Ebenso für Anrufe von Österreich nach Großbritannien, innerhalb von Großbritannien und von Großbritannien in die Länder der EU Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung (vgl oben Punkt 2.) erfolgt nach Verständigung des Kunden eine Verrechnung zu den normalen Konditionen gemäß diesen Entgeltsbestimmungen außerhalb der Aktion.	1.500
Inkl. Datenvolumen (GB)	100
Davon in der EU/EWR nutzbar Aktion: Anteiliges EU Datenvolumen auch gültig in Großbritannien	18,2
Datenmitnahme Datenvolumen (GB) bis zu	200
Preise nach Verbrauch der inkludierten Einheiten	
Anrufe pro Minute (österreichweit)	€ 0,049
SMS (österreichweit)	€ 0,049
Datentransfer pro MB (österreichweit)	€ 0,012
sonstige Informationen	
Datenübertragungsgeschwindigkeit	bis zu 150 Mbit/sec
Sprachmailbox abhören (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	€ 0,049
Kundendienst 810810 von Ihrem Handy (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	€ 0,049
Taktung Voice	60/60
Taktung Datendienste	8 KB

Die beworbene maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 150 Mbit Download/50 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten können erheblich variieren und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig.

Dieser Tarif ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Carrier-Aggregation-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollauslastung der in der Funkzelle zur Verfügung stehenden Netzkapazitäten, werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. **Dieser Tarif hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 9.** Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“, welche auf www.yesss.at/info/agb abrufbar sind.

Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung in einer gemäß der Tariftabelle angeführten Höhe auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden.

Nicht verbrauchtes Datenvolumen wird in den nächsten Monat bis zu dem in der Tariftabelle angeführten Maximalwert übertragen.

Taktung 60/60: Angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet.

Der yesss! Sozial Tarif lädt sich nach jedem Monat automatisch wieder auf (Abofunktion). Sollte nicht ausreichend Guthaben vorhanden sein bzw. bei Überschreitung der inkludierten Freimengen in einer Abrechnungseinheit gelten die angeführten Entgelte laut Tariftabelle.

Allfällige sonstige inkludierte Freimengen (das sind inkludierte Minuten, SMS und Datenmengen) können nicht kumuliert werden und nicht für Verbindungen zu Dienst-, Sonder- und/oder Mehrwertnummern (ausgenommen 0780-Nummern) sowie für abgehende Sprachverbindungen oder SMS zu ausländischen Anschlüssen verwendet werden. Weitere Rufnummernbereiche, welche inkludiert sind: 0501 bis 0509, 0517, 057, 059, 0720, 0780, 0718, 0828 – Tarife siehe 2.3 Sondertarife

Dieser Tarif ist nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB yesss! geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Dauer der Verbindung bzw. Art abhängige Vermögensvorteile erhalten soll
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

4. Preise für Gespräche ins Ausland

4.1 Zonenübersicht

Zone EU* Belgien, Bulgarien, Dänemark (exkl. Grönland und Färöer Inseln), Deutschland, Estland, Finnland & Aland Inseln, Frankreich (inkl. Französisch Guayana, Martinique, Mayotte, Réunion, Guadeloupe & St. Martin; exkl. New Caledonia, French Polynesia, Wallis and Futuna, French Southern and Antarctic Lands, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélémy, Clipperton Islands, Scattered Islands), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Moldawien, Niederlande (exkl. Antillen und Aruba), Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Madeira und Azoren), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Cuta, Melilla), Tschechische Republik, Ukraine, Ungarn, Zypern (exkl. Türkische Republik Nordzypern)	0,228 €
Internat. Zone 1 Alaska, Albanien, Andorra, Australien, Bosnien und Herzegowina, Großbritannien, Gibraltar, Isle of Man, Jersey, Guernsey, Grönland, Japan, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Neuseeland, Puerto Rico, San Marino, Serbien, Schweiz, St. Helena, USA.	0,69 €
Internat. Zone 2 Algerien, Hongkong, Israel, Libyen, Mexiko, Marokko, Palästina, Rumänien, Russland, Singapur, Tunesien, Türkei, Zypern.	0,89 €
Internat. Zone 3 Armenien, Aserbaidschan, Bahamas, Falkland-Inseln.	0,89 €
Internat. Zone 4 Bermuda, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Georgien, Korea, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela.	1,39 €
Internat. Zone 5 Amerika Samoa, Brunei, Ghana, Jamaica, Kasachstan, Macau, Oman, Tadschikistan, Vereinigte Arabische Emirate, Usbekistan.	1,39 €

Internat. Zone 6 Afghanistan, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua and Barbuda, Argentinien, Aruba, Ascension, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, British Virgin Islands, Burkina Faso, Burundi, Cape Verde, Central African Republic, Chad, China, Columbia, Kaimaninseln, Kamerun, Kambodscha Komoren, Kongo, Kongo dem. Rep.(see zaire), Cook Islands, Costa Rica, Cote D Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, East Timor, Ecuador, Egypt, El Salvador, Äquatorial Guinea, Eritrea, Äthiopien, Färöer Islands, Fiji, Gabon, Gambia, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, India, Indonesia, International Networks, Iran, Iraq, Jemen, Jordan, Katar, Kenia, Kiribati, Korea dem. Rep., Kuwait, Kyrgyzistan, Laos, Libanon, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshall Islands, Mauretanien, Mauritius, Mikronesier, Mongolei, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, New Kaledonier, Nicaragua, Nigeria, Niue, Norfolk Islands, Northern Mariana Islands, Pakistan, Palau, Panama, Papua New Guinea, Paraguay, Peru, Rwanda, Sambia, Samoa, Sao Tome And Principe, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra , Sint Maarten, Solomon Islands, Somalia, South Sudan, Sri Lanka, St. Kitts and nevis, St. Lucia, St. Pierre and Miquelon, St. Vincent and the Grenadines, Sudan, Suriname, Swasiland, Syria, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad and Tobago, Turkmenistan, Turks And Caicos Islands, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Us Virgin Islands, Vanuatu, Vatikan City State, Vietnam, Wallis and Futuna Islands, Western, ZimbabweAlle anderen Staaten und Territorien	1,89 €

SMS werden gemäß den Inlandskonditionen verrechnet.

Für Satellitenverbindungen werden 6 €/Min verrechnet. Folgende Rufnummernbereiche sind davon betroffen: 6xxxx, 7xxx, 87x, 87xx, 87xxx, 88xx, 88xxx.

Taktung: 60/60 (angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet)

*Diese Konditionen gelten im Anwendungsbereich der Regulation (EU) 2015/2120 für Gespräche aus Österreich in die Länder der Europäischen Union/EWR, es sei denn, dass günstigere Konditionen vereinbart sind. SMS aus Österreich in die Länder der EU/EWR, werden gemäß ihrem Tarif verrechnet jedoch maximal zu 0,072 Euro pro SMS.

Bei Wegfall der Verordnung oder Zeitablauf, kommen automatisch für Gespräche die Konditionen der Zone 1 zu Anwendung. Gleiches gilt für diejenigen Länder, die aus dem Anwendungsbereich der Verordnung fallen.

Bei Paketen oder Tarifen, welche inkludierte Auslandsgesprächsminuten oder SMS enthalten kommen die vorgenannten Konditionen nicht zur Anwendung. Hier gelten ausschließlich die Konditionen des jeweiligen Paketes oder Tarifes.

5. Preise für Gespräche/Daten in ausländischen Netzen (Roaming)

Ab 1.7.2014 stehen Ihnen für Roamingservices in der EU auch alternative Anbieter zur Verfügung. Weitere Informationen erhalten Sie von den jeweiligen Anbietern.

5.1 Roaming Sprache

Angaben in €	Zone EU	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
abgehende Gespräche	*	0,72	1,08	1,44	2,20	4,00
ankommende Gespräche	*	0,36	0,40	0,66	1,00	2,40
SMS	*	0,29	0,32	0,34	0,60	0,84

*Die Roamingtarife für Zone EU sind EU-reguliert (letzte Änderung per 01.01.2018)

Bei Wegfall der Verordnung oder Zeitablauf, kommen automatisch die Konditionen der Zone 1 zu Anwendung. Gleiches gilt für diejenigen Länder, die aus dem Anwendungsbereich der Verordnung fallen.

Sind im jeweiligen Tarif inkludierte Freieinheiten im Inland enthalten und ist in dem Tarif Roaming möglich, werden diese auch bei Roaming in den EU-Ländern verbraucht. .

Die Roamingtarife gelten vom Roamingnetz nach Österreich sowie bei Verbindungen im Roamingnetz und zwischen Roamingnetzen derselben Zone. Bei zonenübergreifenden Gesprächen (nicht bei SMS) gilt der Tarif der teureren Zone.

Die verfügbaren ausländischen Netze und deren Zuordnung zu den Zonen finden Sie unter Punkt 5.3. und auf www.yesss.at

Zone 1-5: Die Taktung für aktives und passives Roaming erfolgt nach Ihrem yesss! Tarif. (z.B.: Taktung Inland 60/60, daher in den angegebenen Zonen auch 60/60).

Klarstellend gilt folgendes für die Sprachmobilbox im Ausland:

Der Empfang von Mailboxnachrichten bzw. die Weiterleitung von Anrufen auf die Mailbox innerhalb der EU sind kostenlos.

Für die automatische Umleitung auf die Sprachmailbox, außerhalb der EU, wird sowohl die passive Gesprächsgebühr, als auch die aktive Gesprächsgebühr für das Umleiten des fehlgeschlagenen Anrufes zur Sprachmailbox in Österreich verrechnet.

5.2 Roaming Daten

Angaben in €/100 KB	Zone EU	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Wertkarte	*	1,99	1,99	1,99	1,99	1,99
Taktung	1 KB	100 KB	100 KB	100 KB	100 KB	100 KB

*Die Roamingtarife für Zone EU sind EU-reguliert (kilobytegenaue Abrechnung, letzte Änderung per 01.01.2018) .

Bei Wegfall der Verordnung oder Zeitablauf, kommen automatisch die Konditionen der Zone 1 zu Anwendung. Gleiches gilt für diejenigen Länder, die aus dem Anwendungsbereich der Verordnung fallen.

Die Taktungsangabe erfolgt in 100 KB Schritten. Die verfügbaren ausländischen Netze und deren Zuordnung zu den Zonen finden Sie auf www.yesss.at

5.3 Zonenübersicht

Länder	Zone
Belgien, Bulgarien, Dänemark (exkl. Grönland und Färöer Inseln), Deutschland, Estland, Finnland & Aland Inseln, Frankreich (inkl. Französisch Guayana, Martinique, Mayotte, Réunion, Guadeloupe & St. Martin; exkl. New Caledonia, French Polynesia, Wallis and Futuna, French Southern and Antarctic Lands, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélémy, Clipperton Islands, Scattered Islands), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Moldawien, Niederlande (exkl. Antillen und Aruba), Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Madeira und Azoren), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Cuta, Melilla), Tschechische Republik, Ukraine, Ungarn, Zypern (exkl. Türkische Republik Nordzypern)	Zone EU
-	Zone 1
Andorra, Botswana, Gibraltar, Großbritannien, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Kosovo, Monaco, Oman, Schweiz	Zone 2

Albanien, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Saudi Arabien, Taiwan, Türkei, USA, United States Virgin Islands	Zone 3
Afghanistan, Argentinien, Australien, Bermuda, China, Irak, Jamaika, Japan, Kanada, Karibik, Katar, Marokko, Mauritius, Nigeria, Pakistan, Südafrika, Südkorea, Thailand, Usbekistan, Vietnam, Weißrussland	Zone 4
Ägypten, Anguilla, Antigua und Barbuda, Armenien,Aruba, Aserbaidschan, Bahamas, Barbados, Bonaire, Burundi, Cayman Islands, Chad, Costa Rica, Dominica , Gambia, Georgien, Ghana, Curacao, Grenada, Greenland, Guatemala, Britische Jungferninseln, El Salvador, Guyana, Honduras, Indien, Indonesien, Franzosisch-Westindien , Iran, Israel, Kambodscha, Kaimaninseln , Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Kuwait, Malaysien, Mazedonien, Mexiko, Montenegro, Montserrat, Mosambik , Myanmar, Namibia ,Nepal, Neuseeland, Nicaragua, Paraguay, Puerto Rico , Russland, Schiffe & Fähren, Serbien, Seychelles, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Saint-Barthélemy, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadinen, Suriname, Tadschikistan, Tansania, Trinidad und Tobago, Tunesien, Turks & Caicos, Vereinigte Arabische Emirate	Zone 5

6. SONSTIGE ENTGELTE

6.1 yesss! Servicenummern

810 810 Kundendienst	Tarifabhängig (siehe Punkt 3 oben)
810 820 Ladeservice	Aufladevorgang kostenfrei
Guthabenabfrage telefonisch	Tarifabhängig (siehe Punkt 3 oben)
Guthabenabfrage SMS	Tarifabhängig (siehe Punkt 3 oben)
810 830 Sprachmailbox	Tarifabhängig (siehe Punkt 3 oben)

6.2 Service Entgelte

Umstellungsgebühr für Tarifwechsel	4 €
Gebühr für die Rückforderung von Guthaben (Pkt. 33.6. der AGB) oder Umbuchung auf andere SIM-Karte:	9 €
SIM Sperre (Das Sperrentgelt wird nur im Fall von Sperren aufgrund eines vom Kunden verschuldeten Zahlungsverzugs aufgrund administrativer Aufwände verrechnet)	10 €
SIM Tausch (wird nur verrechnet, sofern die SIM Karte durch Verschulden des Kunden beschädigt oder verloren wurde oder wenn der Austausch auf Wunsch des Kunden erfolgt, obwohl die bestehende SIM Karte noch funktionsfähig und zur Nutzung unserer Dienste technisch geeignet ist)	9 €
Rufnummernportierung in ein anderes Netz - Rufnummern Information (NÜVI) - Portierung abgehend	kostenlos
Rücklastgebühr nach erfolgloser Abbuchung (sofern den Kunden an der erfolglosen Abbuchung ein Verschulden trifft)	9 €
Erstellung und Versand einer Rechnungskopie	2 €
SMS-Empfangsbestätigungen	kostenlos
Sperre oder Teilsperre von Mehrwertdiensten	kostenlos
Trennung von Mehrwertverbindungen	Entgelt über 2,2 €/Min. Zwangstrennung nach 60 Min. Entgelt unter 2,2 €/Min. Zwangstrennung nach 30 Min.

6.3 Sondertarife

0501 bis 0509	laut Tariftabelle Punkt 3
0517	laut Tariftabelle Punkt 3
057	laut Tariftabelle Punkt 3
059	laut Tariftabelle Punkt 3
0720	laut Tariftabelle Punkt 3
0780	laut Tariftabelle Punkt 3
0718	laut Tariftabelle Punkt 3
0828	laut Tariftabelle Punkt 3
0800 xxx, 00800, 0804, 116	Gebührenfrei

Dienste mit geregelten Tarifbegrenzungen (Zielnetztarifierung) entsprechend gesetzlicher Regelung[3)] (Gebühren siehe www.rtr.at, KEM-V):

0810	max. 0,1 €/Min; max. 0,1 €/SMS
0820	max. 0,2 €/Min; max. 0,2 €/SMS
0821	max. 0,2 €/Anruf oder SMS
09x0	max. 3,64 €/Min oder SMS
0939	max. 3,64 €/Min
118	max. 3,64 €/Min oder SMS
0901 01 x xxx [4)]	fix 0,10 €/Anruf oder SMS
0901 02 x xxx	fix 0,20 €/Anruf oder SMS
0901 03 x xxx	fix 0,30 €/Anruf oder SMS
0901 04 x xxx	fix 0,40 €/Anruf oder SMS
0901 05 x xxx	fix 0,50 €/Anruf oder SMS
0901 06 x xxx	fix 0,60 €/Anruf oder SMS
0901 07 x xxx	fix 0,70 €/Anruf oder SMS
0901 08 x xxx	max. 0,80 €/Anruf oder SMS
0901 09 x xxx	max. 0,90 €/Anruf oder SMS
0901 10 x xxx	max. 1,00 €/Anruf oder SMS
0901 20 x xxx	max. 2,00 €/Anruf oder SMS
0901 30 x xxx	max. 3,00 €/Anruf oder SMS
0901 40 x xxx	max. 4,00 €/Anruf oder SMS
0901 50 x xxx	max. 5,00 €/Anruf oder SMS
0901 60 x xxx	max. 6,00 €/Anruf oder SMS
0901 70 x xxx	max. 7,00 €/Anruf oder SMS
0901 80 x xxx	max. 8,00 €/Anruf oder SMS
0901 90 x xxx	max. 9,00 €/Anruf oder SMS
Mehrwertdienste (09xxx)	laut Tarifansage (30/30 Taktung)
Internationale Rufnummern (UISCN) 808	Standardtarif

3) Hinweis: Zielnetztarifiert bedeutet, dass der Diensteanbieter, der die Rufnummer zur Erbringung seiner Dienste nutzt, das Entgelt für einen Anruf festlegt. Dieses Entgelt gilt für alle Teilnehmer, unabhängig vom jeweiligen Quellnetz. Weitere Infos siehe unter www.rtr.at.

4) diese Entgelte sind auch analog für 931 gültig

6.4 Kurzrufnummern

besondere Dienste 111xx(x), 111 1, 120, 123, 130, 1455, 1484, 1450	laut Tariftabelle Punkt 3
Notrufnummern laut RTR Angabe:	
112	gebührenfrei
122	gebührenfrei
128	gebührenfrei
133	gebührenfrei
140	gebührenfrei
141	gebührenfrei
142	gebührenfrei
144	gebührenfrei
147	gebührenfrei

Exakte Auskünfte und Berechnungen zu den einzelnen Entgelten können über den yesss! Kundendienst 810 810 in Erfahrung gebracht werden. Weitere Infos finden Sie auf unserer Website unter www.yesss.at.