

Anleitung: SIM-Tausch durchführen

Mit dieser Anleitung kannst du deinen SIM und eSIM-Tausch schnell und unkompliziert durchführen. Ein SIM oder eSIM-Tausch kann aus verschiedenen Gründen notwendig sein:

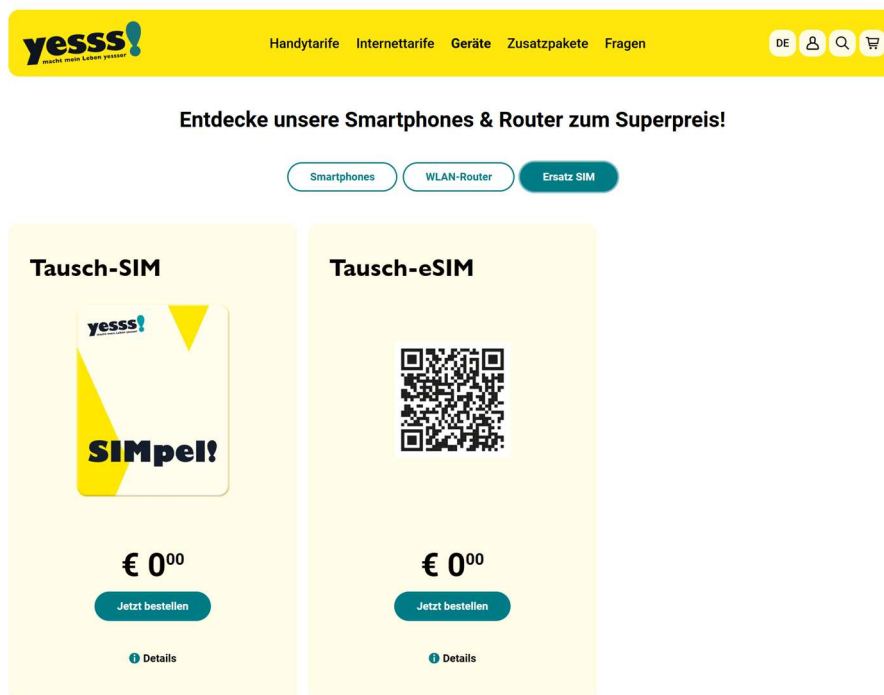
- Verlust der SIM oder eSIM
- Defekt der SIM-Karte
- technische Umstellung

Nach dem erfolgreichen Tausch werden deine Rufnummer, dein Tarif bzw. Guthaben sowie dein Servicekennwort auf die neue SIM oder eSIM übertragen.

Schritt 1: Tausch-SIM oder Tausch-eSIM bestellen

Im ersten Schritt bestellst du dir eine neue, kostenlose SIM oder eSIM im yesss! Webshop. Diese wird in den weiteren Schritten benötigt.

1. Öffne die Seite <https://www.yesss.at/shop/ersatz-sim>



2. Wähle zwischen der physischen SIM oder der eSIM und klicke auf „Jetzt bestellen“.

Tipp: Falls dein Gerät eSIM-fähig ist, kannst du hier auch auf eine eSIM umsteigen und erhältst den Downloadlink zur eSIM direkt nach Abschluss der Bestellung. Eine physische SIM-Karte benötigt hingegen deutlich länger, da sie per Post versendet wird.

3. Fülle nun das Bestellformular vollständig aus und sende deine Bestellung ab.

Tipp: Wenn du dich vorher im Webshop eingeloggt hast, werden deine Daten automatisch übernommen.

4. Du bekommst deine neue SIM-Karte in den nächsten Tagen per Post bzw. deine eSIM sofort zum Download.

Sobald deine SIM-Karte oder eSIM bei dir angekommen ist, kannst du mit Schritt 2 weitermachen.

Schritt 2: SIM-Tausch durchführen

Bevor du deine neue SIM oder eSIM benutzen kannst, musst du diese noch aktivieren. Dies kannst du ganz einfach entweder in der yesss! [App](#) oder im yesss! [Konto](#) durchführen.

per yesss! App

1. Öffne die yesss! App auf deinem Smartphone.
2. Klicke im Menü auf „SIM-Tausch“.



3. Gib danach deine aktuelle Rufnummer ein und klicke auf „Weiter“.

A screenshot of the yesss! app's 'SIM/eSIM-Tausch' screen. At the top, there's a 'Mein Überblick:' section with a dropdown menu showing 'Admin - 0681/'. Below this, the title 'yesss! SIM/eSIM-Tausch' is followed by a warning icon and text: 'Hinweis: Für einen SIM-Karten-Tausch benötigst du eine neue SIM-Karte bzw. eSIM. Diese kannst du direkt in unserem Webshop bestellen. Die Bearbeitungsgebühr für den SIM-Karten-Tausch beträgt 0 Euro. Die Rufnummer deiner bisherigen SIM-Karte bzw. eSIM wird auf die neue Tausch-SIM bzw. Tausch-eSIM übertragen. Nach erfolgreicher Rufnummernübertragung wird die Rufnummer der neuen SIM-Karte bzw. eSIM gelöscht. Beachte, dass du anschließend den PIN und PUK der neuen SIM-Karte bzw. eSIM verwenden musst. Im Falle eines Tausches aufgrund von Diebstahl oder einer defekten SIM-Karte wende dich bitte direkt an unseren Kundendienst unter 0681 810810.' Below the text is a form with the label 'Bitte gib die Rufnummer ein, die du behalten möchtest:' and an input field containing '43...'. The input field is highlighted with a red rectangle. At the bottom, there are two buttons: 'Abbrechen' and 'Weiter'.

- Gib hier deinen aktuellen PUK (du findest diesen auf deinem SIM-Datenträger bzw. in deinem eSIM-Brief), die Rufnummer und den PUK der Tausch-SIM ein.

Tipp: Falls du deinen aktuellen PUK nicht mehr weißt, kannst du ihn mit deinem Login-Passwort in der yesss! App abfragen.

- Nach dem Klick auf „SIM-Tausch kostenpflichtig bestellen“ ist dieser Schritt abgeschlossen und du kannst zu Schritt 3 gehen.

per yesss! Konto

- Öffne das yesss! Konto in deinem Browser.
- Klicke im Menü auf „SIM-Tausch“.

3. Gib danach deine aktuelle Rufnummer ein und klicke auf „Weiter“.

yesss! SIM/eSIM-Tausch

Hinweis: Für einen SIM-Karten-Tausch benötigst du eine neue SIM-Karte bzw. eSIM. Diese kannst du direkt in unserem Webshop bestellen. Die Bearbeitungsgebühr für den SIM-Karten-Tausch beträgt 0 Euro.

Die Rufnummer deiner bisherigen SIM-Karte bzw. eSIM wird auf die neue Tausch-SIM bzw. Tausch-eSIM übertragen. Nach erfolgter Rufnummernübertragung wird die Rufnummer der neuen SIM-Karte bzw. eSIM gelöscht. Beachte, dass du anschließend den PIN und PUK der neuen SIM-Karte bzw. eSIM verwenden musst.

Im Falle eines Tausches aufgrund von Diebstahl oder einer defekten SIM-Karte wende dich bitte direkt an unseren Kundendienst unter 0681 810810.

Bitte gib die Rufnummer ein, die du behalten möchtest:

43...

Abbrechen Weiter

4. Gib hier deinen aktuellen PUK (du findest diesen auf deinem SIM-Datenträger bzw. in deinem eSIM-Brief), die Rufnummer und den PUK der Tausch-SIM ein.

yesss! SIM/eSIM-Tausch

Deine aktuelle Rufnummer (diese Nummer behältst du):

43681

PUK-Code deiner aktuellen Rufnummer:

Rufnummer der Tauschsimkarte (ACHTUNG: diese Nummer wird gelöscht):

43...

PUK-Code der Tauschsimkarte:

Abbrechen SIM-Tausch kostenpflichtig bestellen

Tipp: Falls du deinen aktuellen PUK nicht mehr weißt, kannst du ihn mit deinem Login-Passwort im yesss! Konto abfragen.

5. Nach dem Klick auf „SIM-Tausch kostenpflichtig bestellen“ ist dieser Schritt abgeschlossen und du kannst zu Schritt 3 gehen.

Falls du Schwierigkeiten mit der Durchführung hast, oder keinen Zugang zu deiner yesss! App oder yesss! Konto hast, hast du noch folgende Möglichkeit:

1. Fülle das [SIM-Tausch-Formular](#) vollständig aus.
2. Schicke es entweder per E-Mail an info@yesss.at oder per Post an yesss!, Postfach 0699, 1010 Wien.
3. Nach der Bearbeitung erhältst du eine Bestätigung über den Tausch per SMS an deine aktuelle Rufnummer und kannst mit Schritt 3 weitermachen.

Bitte beachte, dass die Bearbeitung von unserem Kundenservice mehrere Werktage dauern kann.

Schritt 3: SIM-Karte im Gerät tauschen

Nachdem alle vorherigen Schritte erfolgreich abgeschlossen wurden, kannst du jetzt deine neue SIM oder eSIM verwenden.

1. Tausche die SIM-Karte im Gerät aus bzw. aktiviere das neue eSIM-Profil in den Einstellungen deines Gerätes.
2. Die neue SIM oder eSIM wird aktiviert und deine alte gesperrt.
3. Deine Rufnummer sowie dein Tarif bzw. dein Guthaben werden auf deine neue SIM oder eSIM übertragen.

Hinweis: Verwende bitte ab jetzt den PIN- und PUK-Code der neuen SIM oder eSIM. Dein Servicekennwort bleibt gleich.

Damit hast du den SIM-Tausch-Prozess erfolgreich abgeschlossen!
Viel Spaß mit deiner neuen SIM-Karte!